







POLITICA DA QUALIDADE, AMBIENTE E SEGURANÇA

PQA S/01

A Política da Qualidade, Ambiente, Segurança e Saúde no trabalho da LuxConcept assenta nos seguintes princípios:

-  A procura da satisfação total e contínua dos clientes e outras Partes Interessadas, das suas expectativas, através do reconhecimento da qualidade dos processos, serviços e produtos, bem como a preocupação constante e respeito pelas questões Ambientais e consequente cumprimento dos Requisitos Legais e Regulamentares que a elas dizem respeito;
-  O compromisso da Qualidade e Ambiente prossegue da conceção e introdução de melhorias dos processos internos, incluindo a otimização de Recursos em toda a sua vertente e da adoção de sistemas de gestão simples e eficazes e continuamente melhorados de uma forma eficiente, quer ao nível de Qualidade do Produto/serviço, quer no que respeita à minimização dos Impactes Ambientais. Do mesmo compromisso faz parte a participação motivada dos colaboradores, individualmente e em equipa, o seu bem-estar, formação e competência;
-  Exigência de parâmetros de qualidade e respeito pelas questões Ambientais junto dos fornecedores e a sua permanente disponibilidade, capacidade e dedicação em prol da continuada melhoria dos produtos, atentando na otimização da relação qualidade/custo e respeito e preocupação com os Impactos Ambientais. Ainda e sempre, tendo em vista a plena satisfação do cliente;
-  A consolidação do prestígio da marca faz-se e propaga-se pela cultura da Qualidade e doutrina Ambiental e de Segurança e Saúde no Trabalho. Disso plenamente convicta, a Lux Concept compromete-se a dar cumprimento aos requisitos legais e regulamentares em vigor;
-  A Lux Concept promove internamente a revisão dos objetivos da Qualidade e Ambiente tendo em conta a melhoria contínua do SGQA implementado e toda a envolvente externa ao Sistema, incluindo desta forma possíveis alterações que podem colocar em causa a integridade do mesmo;
-  Tendo em consideração a importância da segurança e saúde de todos os nossos colaboradores, prestadores de serviços, fornecedores, clientes e terceiros, a LuxConcept prossegue e consolida a sua cultura de segurança positiva e pró-ativa, avaliando, antecipando e prevenindo riscos, projetando atuações em prol de um ambiente de trabalho seguro.

A Gerência

06/01/2020